**Договор на оказание услуг психолога**

г. Санкт-Петербург                             «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года.

Чкркашина Олеся Сергеевна, психолог (специализация: психология личности), диплом (название вуза и номер дата выдачи), вариант - являющийся , самозанятым,  далее именуемая «Психолог» (Исполнитель), с одной стороны и Физическим лицом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Клиент», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1    Психолог обязуется предоставить клиенту Услуги, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящего Договора. (Время и стоимость услуг, Приложение 1).

1.2    Психолог обязуется предоставить психологические услуги в границах своей компетентности.

Клиент обязуется использовать полученные услуги конструктивно, ответственно и себе на благо; своевременно и полностью информировать психолога о всех аспектах своего состояния, жизненных событий, мыслей, желаний и пр.

1.3    Под Услугами в настоящем Договоре понимается участие клиента в психологических мероприятиях:

— индивидуальное исследование (обсуждение, рисунки, ответы на вопросы и т.д. о внутреннем и внешнем мире клиента с целью формулирования гипотез, а затем новых стратегий поведения и мышления для достижения поставленных клиентом целей, анализ происходящего во внутренней и внешней жизни клиента)

— индивидуальное консультирование

— психологическая коррекция

— психологическое сопровождение и поддержка

1. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Оплата Услуг осуществляется следующим образом:

а. После записи на консультацию, клиенту приходит ссылка для оплаты.

если через несколько часов после подтверждения вашей записи на консультацию ссылка для оплаты не пришла, обязательно сообщите об этом в любом мессенджере, в телефонном звонке, смской или на электронную почту.

б.  Клиент нажимает ссылку и выбирает подходящий ему способ оплаты: с пластиковой карточки, Сбербанк-онлайн, Яндекс-деньги, Альфа-клик и т.д.

Все доступные способы оплаты есть по ссылке.

В случае если исполнитель самозанятый - Другие способы оплаты не рассматриваются (согласно 54-ФЗ   и других нормативных актов онлайн-платежи проходят через ОФД и онлайн-кассу)

в. Клиент оплачивает.

г. Вариант в случае, когда исполнитель ( самозанятый) - Клиенту, на указанный им адрес, приходит чек об оплате, который через Яндекс ОФД одновременно направляется и в налоговую. Вариант в случае, когда исполнитель физлицо – оформленная Психологом расписка о получении денежных средств в качестве оплаты за консультацию направляется Клиенту.

2.2. Оплата указанным в пункте 2.1. образом должна быть осуществлена до начала консультации.

Возможно оплата вперед (авансом) не более 3х консультаций только по обоснованному желанию клиента (удобное управление личными финансовыми потоками, личная мотивация приходить на консультации вовремя и т.д.)

2.3. При отмене (неявке молча, переносе) консультации «день в день» консультация оплачивается полностью, безотносительно причин пропуска.

Отмена и/или перенос консультации возможны до 21.00 местного (там где живет/находится клиент) времени накануне консультации с помощью смс-сообщения или телефонного звонка по номеру 89650833662 либо на электронную почту alisa9268252033@mail.ru

При отмене (неявке молча, переносе) консультации «день в день» (после 21.00 местного времени накануне консультации) по инициативе психолога, следующая в расписании консультация предоставляется им данному клиенту полностью за свой счет (т.е. бесплатно для клиента), безотносительно причин пропуска.

Отмена и/или перенос консультации возможны до 21.00 местного времени накануне консультации с помощью смс-сообщения или телефонного звонка по номеру клиента, либо сообщением на электронную почту клиента или скайп.

2.4.а. Опоздание Клиента сокращает время приема, но прием оплачивается полностью.

Опоздание Психолога сокращает время приема и сокращает пропорционально стоимость консультации (т.е. опоздание на четверть часа – уменьшает оплату на 25% за данную конкретную консультацию), а так же клиент, в случае задержки Психолога более чем на 25 минут, имеет право отказаться от проведения консультации и требовать перенос

В случае опоздания Клиента и Психолога по возможности стороны договариваются информировать друг друга с помощью смс, вотсап и иных актуальных на момент события технических средств связи.

Клиент самостоятельно набирает видео-звонок в Скайпе (Зуме) **при наступлении времени его консультации.**

Психолог предварительно пишет текстовое сообщение в чат Скайпа “Здравствуйте, я на месте, как будете готовы набирайте” – ориентировочный вариант текста – при наступлении времени консультации, если клиент не начал контакт самостоятельно.

Если клиент не заходит в скайп, психолог НЕ ищет его в виртуальном пространстве, уважая пространство и время клиента.

Если психолог задержался с предыдущим клиентом, то либо увеличивает время консультации на число минут-задержки, либо, если это более 10 минут компенсирует ее финансово как при обычном опоздании.

Если клиент задерживается сверх времени своей консультации, несмотря на напоминания психолога, что время завершено, то он компенсирует это время психологу в двойном размере.

б. Клиент обязуется обеспечить надлежащее качество связи и возможность работать со своей стороны – уединение, если нужно – гарнитуру (наушники и микрофон), интернет-соединение, при котором видеосвязь возможна.

Со стороны психолога техническое обеспечение – интернет-соединение с резервированием, канал сотовой связи с резервированием,  как минимум двух разных девайса для видеосвязи.

Если несмотря на это отсутствует техническая возможность для видео-работы по скайпу (“нет интернет-соединения”) со стороны психолога, это выяснилось в момент консультации, то после восстановления связи, психолог проводит следующую консультацию (либо часть следующей консультации, минуты, которые были прерваны) бесплатно.

Клиент со своей стороны при разрыве интернет-соединения рассматривает это как техническую трудность и решает ее именно как техническую трудность,  по мере сил и возможностей, не относит на свой личный (психологический) счет, либо прорабатывает чувство вины/идеи отвержения и т.д. в дальнейшем в работе с психологом.

2.5. Если пропущены 2 встречи подряд без обозначения причины без предварительной отмены, то у исполнителя (психолога)  есть право использовать  оговоренное  время клиента для передачи его другому клиенту.

2.6. Стоимость психологических Услуг периодически повышается в связи с инфляцией,  введением других существенных расходов, динамикой спроса-и-предложения и иных факторов ценообразования, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.

Информация размещается на сайте психолога в разделе «Время и стоимость услуг».

Для клиента работающего по контракту прежняя стоимость сохраняется в течении 2 (ДВУХ) МЕСЯЦЕВ со дня изменения цены на оговоренное время консультации.

Дополнительные консультации (или перенос на другое время по желанию клиента) оплачиваются по новой стоимости.

Данное время клиент может использовать либо для завершения работы с психологом и подведения итогов (в случае если новая цена его не устраивает), либо как дополнительный бонус долгосрочной работы и мотивацию для качественных изменений в сторону своих целей.

2.7. Отпуска, учебы, командировки, иные длительные паузы (более 1 пропуска) оговариваются отдельно и индивидуально.

Стороны договариваются сообщать друг другу о паузах в работе, по-возможности, заранее, по мере поступления информации.

1. СУЩНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

3.1. Психолог и клиент работают по данному договору для достижения целей клиента (Приложение 3).

В процессе работы цели клиента могут меняться и уточняться, ставиться новые.

Психолог оказывает Услуги в Скайпе (Зуме) – адрес

У клиента есть возможность бесплатно писать психологу о своих процессах между консультациями по договоренности в мессенжерах.

Писать – означает текстовый формат и можно добавить смайлы. Если у клиента есть желание и/или необходимость направлять свои аудио записи и/или видеозаписи, то их просмотр оплачивается отдельно, по стоимости консультации по времени записей.

Объем и сроки оговариваются отдельно, с учетом возможностей психолога выделить время консультаций для прослушивания/просмотра.

У психолога НЕТ обязательства прочитывать весь объем писем до консультации. Это делается по возможности (при наличии ресурсов).

Психолог НЕ отвечает на письма между консультациями (за исключением договоренностей по времени/месту).

Материал из писем клиента между консультациями по мере необходимости забирается в работу и используется в текущем процессе в кабинете.

Если клиенту необходима и/или желательна обратная связь психолога на текстовые сообщения, то он может договориться отдельно о платной текстовой консультации в рамках - «Время и стоимость услуг, Приложение 1.

3.2. Оказание психологических Услуг происходит **с частотой \_ раз в неделю по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (день недели), в \_\_\_\_\_ времени = \_\_\_\_\_\_ московского времени** при индивидуальных встречах в формате скайп (зум) видеосвязи.

3.3. По желанию (необходимости) клиент может договариваться с психологом или о разовых дополнительных встречах, или о режиме работы 2 раза в неделю, 1 раз в 2 недели и так далее, либо использовать дополнительный текстовый (оплачиваемый и с ответом психолога) формат работы.

3.4. Срок действия данного Договора определяется « до решения клиента о завершении процесса», то есть, «с открытым финалом»

3.5. Обязанности по данному Договору вступают в силу с момента подписания и/или с момента прочтения договора и оплаты консультации, и действуют до окончания всего курса психологической Услуги (до момента принятия решения одной из сторон о расторжении договора и информировании о нем (расторжении) другой стороны,  либо  совместном решении о завершении договора).

3.6. Каждые три месяца (один раз в три месяца, на любой из консультаций, по договоренности) стороны обсуждают результаты психологического взаимодействия, уточняют направления работы (совместные цели работы –психологические запросы, и цели клиента), степень продвижения, что получилось, что нет и почему, какие следующие шаги целесообразны и принимают решение, либо о  прекращении, либо о продолжении психологической Услуги.

В случае принятия решения о продолжении психологической Услуги, стороны продолжают руководствоваться данным Договором. Изменения в него вносятся по договоренности в любой момент и оформляются как Дополнения и Изменения.

В случае завершения работы клиент и психолог подводят итоги (на момент завершения) и фиксируют их в письменном виде в произвольной форме – по совместной устной договоренности, либо устно на консультации.

Запись клиента на следующую консультацию и ее оплата означают подтверждение продолжения работы в рамках данного договора.

Запись  клиента на консультацию и выставление ему ссылки для оплаты означают подтверждение продолжения работы в рамках договора со стороны психолога.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ.

4.1. Психолог ОТВЕЧАЕТ ЗА ТО, ЧТО:

— за то, что приходит на консультации и ведет их в рабочем, ресурсном состоянии,

— за то, что удерживает цель работы клиента, периодически к ней возвращается, уточняет курс,

— за контроль времени, за уточнения интенсивности работы и изменение ее под нужды клиента,

— за подбор инструментов работы,

— за диагностику происходящего с клиентом, структурирование информации и готовность доносить ее клиенту,

— за устойчивость (ценностную, смысловую и эмоциональную),

— за выдерживание границ, в том числе за отсутствие в рабочем кабинете в момент консультации посторонних людей,

— за удержание психологического контракта в рамках работы (не дружбы, не близких отношений, влюбленности, деловых отношений другого рода и любых других вариантов использования ресурсов клиента НЕ на его цели/благо, то есть отказывается от всех предложений клиента по переводу рабочих отношений в личные и занимается анализом причин такого желания клиента совместно с клиентом),

-за регулярный анализ происходящего в процессе работы, и уточнение и коррекцию подходящих инструментов,

-за соблюдение дополнительных договоренностей (совместно достигнутых) – индивидуально.

Психолог соблюдает конфиденциальность в рамках требования 152 ФЗ и иных действующих на момент события законов РФ.

Политика конфиденциальности размещена на сайте психолога – адрес и в бумажном виде в действующем кабинете.

4.2. Психолог вправе:

Отказать в предоставлении Услуг Клиенту в случае если:

—  У Психолога есть личные ограничения (связанные с его частной жизнью),

— Ценности клиента и ценности психолога входят в жесткое непримиримое противоречие (например, верующий и атеист; за и против абортов, гомофоб и человек с гомоориентацией,  и так далее), которое не позволит психологу работать непредвзято и лояльно к клиенту и его ценностям,

— клиентом нарушаются правовые и этические нормы;

— запрос клиента не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным психологом, относится к категории жалоб на жизнь или магических желаний, вне зоны реального влияния самого клиента, либо в зоне влияния клиента, но при его отказе что-либо менять думать/действовать иначе, чем в предыдущем опыте, (запрос может быть переформулирован на «оставаться с клиентом в тупике», «поддерживать несмотря на отказ и сопротивление», «продолжать искать причины сопротивления» и любой другой реально выполнимый, но не «сделайте мне чудо при моей полной пассивности и ригидном сохранении прежних решений и убеждений».)

— клиент нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, терапевт и так далее – по назначению врача-терапевта, по специализации)

— клиент приходит на консультации в алкогольном, наркотическом или ином опьянении (спайсы, и прочие не зарегистрированные вредные средства),

— клиентом не соблюдаются любые пункты совместно подписанного контракта, не выполняются рекомендации психолога без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов.

В любом случае Психолог сообщает Клиенту о готовности работать с его ситуацией, о возможностях и ограничениях психокоррекции.

В случае продолжения работы с указанными ограничениями заключается отдельное Дополнение к договору, где четко проясняются цели и методы работы.

Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от исполнителя то, что он состоит на учете в психо – неврологическом диспансере, о беременности, о заболеваниях (в том числе и не психиатрического профиля), о приеме лекарств или ПАВ, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую  Исполнителю для качественного оказания психологических Услуг.

Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанные Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент не выполнял условия Договора.

Психолог имеет право использовать материалы психологических консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях и/или интервизиях, в качестве примеров психологической работы, без указания персональных данных Клиента либо специфических маркеров, по которым его можно однозначно идентифицировать. (Информационное соглашение, приложение №2 – их дает ваше супервизионное пространство).

Для прекращения Договора психолог сообщает клиенту на консультации устно либо по телефону или с помощью смс, на электронную почту клиента или в скайп о невозможности дальнейшей работы с указанием причины из п.4.2.

При наличии возможности у психолога и клиента проводится завершающая встреча. Если у кого-то из сторон таковой возможности нет, Договор прекращается при однократном сообщении о его завершении.

4.3. Клиент обязан:

Самостоятельно принять решение о получении услуги психолога, определить и озвучить свои ограничения, свои жалобы и совместно с психологом сформулировать цели работы.

За что отвечает клиент:

— за то, что приходит на консультации и выполняет договоренности, в том числе по оплате,

— за обеспечение качественной связи со своей стороны, необходимых технических вещей для работы в видео-режиме скайпа и уединение и безопасность для себя, для возможности работать с психологом,

— за принятие решения – достаточно ли для него безопасности, обеспечиваемой работой через Скайп (например, если кто-то в силу специфики работы, бизнеса, должности и социального положения, а также брачных обстоятельств предполагает, что данный канал могут “подслушать” или что-то еще аналогичное, это ответственность клиента принять решение и отказаться от данного формата работы и найти себе психолога очно, либо решить работать под свою ответственность).

Аналогично про любую информацию сообщаемую на электронную почту, смс и/или с использованием любых других мессенджеров,

— за то, о чем рассказывает (если трудно говорить, то пишет и/или рисует) о своих искренних эмоциях, мыслях, желаниях, трудностях и т.д.,

— за то, что между консультациями размышляет о процессе, о том, что возникло в процессе,

— за то, что делает те упражнения, о которых договорились их делать или отмечает сопротивление и не делает, но проясняет на консультации, что этому помешало,

— за то, что управляет (активно, насколько может) процессом работы, то есть сообщает: медленнее/быстрее, актуальная тема или нет,

— за смену курса (запроса),

— за заботу о себе между консультациями и на консультациях (не делать того, что слишком трудно, вовремя останавливаться и сообщать об   этом),

— что-то, что конкретно обсудили и договорились с чем работать в процессе (индивидуально в каждом случае).

В случае если Клиент осуществляет запись (видео, аудио и т.д.) консультаций  с Психологом без прямых открытых договоренностей, то он берет на себя все риски и последствия.

Клиент обязан своевременно проходить медицинскую диагностику (у врачей, согласно своим симптомам) и сообщать психологу о наличии заболеваний, тревожащих состояний и прописанных препаратов.

Сообщать о приме лекарств, ПАВ (алкоголь, наркотики и т.д.), беременностях и иных обстоятельствах влияющих на возможность и эффективность работы с психологом.

При работе с психологом клиент может обсуждать любые темы и мысли, при этом на уровне планирования, решений и действий  Клиент по собственной воле и осознанно принимает решение

(*прописывается  собственноручно клиентом*):

Не наносить вред (физический и материальный урон) себе и окружающим, конструктивно заботиться о себе и близких. Принимать адекватные реальности и полезные для себя решения либо делать паузу, если эмоциональное состояние не стабильно и НЕ принимать решений.

В случае необходимости незамедлительно обращаться за медицинской (в том числе психиатрической) помощью, в экстренных случаях вызвав скорую помощь и/или обратившись к любым людям рядом для вызова врачей. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.4. Клиент вправе:

— Получать от Психолога  психологические Услуги в объеме и количестве, соответствующим условиям настоящего Договора.

— Получать значимую информацию относительно всех психологических Услуг (методов, упражнений и пр.), оказываемых Психологом в процессе работы с Клиентом.

— В случае  неудовлетворенности тем, как оказывается психологическая Услуга, обсудить это с Психологом.

— Прекратить пользование Услугой, если не удовлетворен ее качеством, содержанием или условиями и расторгнуть Договор.

Если неудовлетворенность продолжается более 3х консультаций подряд И не изменяется при прояснении на консультации, то клиент обязан или прекратить работу или инициировать Изменения и Уточнения к Договору в результате которых он (клиент) будет признавать (ценить) то, что он делает и то, что получает в процессе работы с психологом.

Аналогично обсуждению любых мыслей, чувств, желаний, отношения и пр. – клиент может говорить о недовольстве, разбираться с негативом и обесцениванием, но понимать – это действительно его объективная оценка работы (тогда или передоговориться или прекратить работать) либо признавать ценность того, что он делает и получает, усиливая свою конструктивную творческую (взрослую) часть личности.

Для прекращения Договора клиент сообщает психологу на консультации устно либо по телефону или с помощью смс, в скайп или на электронную почту о невозможности дальнейшей работы с указанием причины.

При наличии возможности у психолога и клиента проводится завершающая встреча. Если у кого-то из сторон таковой возможности нет, Договор прекращается при однократном сообщении о его завершении.

В случае если клиент в дальнейшем решает вернуться к работе с данным психологом, договор заключается заново, с указанием дополнительных пунктов обеспечивающих возможность взаимной работы – при согласии психолога продолжать работать. Психолог вправе отказаться от работы с клиентом, который регулярно (более трех раз за 2-3 месяца) прерывает работу и возвращается заново либо предложить дополнительные условия.

Клиент вправе взять паузу, оговоренной длительности, и затем вернуться к работе. То есть, клиент и психолог поддерживают следование клиента собственному темпоритму и собственным осознанным конструктивным, и полезным для него собственным(клиента) решениям.

Клиент вправе оставлять отзывы о работе психолога в Интернете, под свою ответственность и на свое усмотрение.

Желательно, чтобы клиент оставлял отзыв через несколько месяцев после завершения полного курса работы с психологом, а не в середине в стадии сопротивления и негативного переноса, или злости и разрушении своих иррациональных иллюзий и ожиданий, и не в позитивной эйфории и очаровании после первой пары встреч.

Стороны договариваются, что оставление негативного отзыва и/или отзыва с претензиями дает разрешение психологу информировать общественность (публично и открыто) о существенных деталях, относящихся к отзыву, в случае, если психолог расценивает его как нанесение урона его репутации.

(пример: Клиент пишет, что психолог был директивен и этим его травмировал, отказавшись от дальнейшей работы. Не указывая при этом, что директивность была проявлена в требовании посетить психиатра, т.к. «голоса в голове не дают уснуть».

Супруга оставляет негативный отзыв, умалчивая, что она избивала мужа – до нескольких госпитализаций. После работы с психологом мужчина принимает решение и реализует развод.)

Добавление существенной детали принципиально меняет значение и контекст ситуации.

Либо, сразу указывать значимые подробности.

Клиент вправе обсуждать внутренние процессы работы с психологом на любых форумах, в сообществах и т.д. принимая на себя все риски как информационного, так и смыслового и эмоционального влияния множества сторонних случайных людей, в том числе «троллей», психически нестабильных людей, в ИСС и т.д. Клиент осознает, что в этом случае уходит от работы над продвижением к своим целям. Клиент информирован и понимает, что эффективнее обсуждать все затруднения в контакте с психологом на консультации.

Настоятельно рекомендуется сообщать психологу об участии в работе терапевтических или иных групп, тренингах и так далее.

В случае пересечения в общественных местах (очно или в Сети) клиент здоровается первым. Если не здоровается, то психолог соблюдает конфиденциальность клиента. Клиент МОЖЕТ НЕ здороваться и не показывать, что он знаком с психологом. Это норма и никак не сказывается на дальнейшей совместной работе.

Личные отношения, прояснение, сближение и т.д. – НЕ допустимы при наличии действующего контракта на работу.

В социальных сетях психолог не отслеживает добавление « в друзья», “подписчики” на рабочих (публичных) страничках, форумах и т.д.

Клиент может это делать или не делать по своему усмотрению.

И психолог и клиент вправе полностью исключить общение между ними вне консультаций либо делать это поверхностно-вежливо, в рамках ситуативной необходимости.

(Например, если клиент и психолог оказались в одном трамвае, кафе, магазине они могут совершать те действия, за которыми пришли, и не обязаны покинуть помещение и иным образом ущемлять себя в своих гражданских правах.)

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Все разногласия по настоящему Договору стороны регулируют путем переговоров.

По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. ПОДПИСИ СТОРОН.

Психолог ФИО данные

Клиент ФИО данные

 Дата подпись